

日本の酒造りをITで支える

Kilmon



滋賀県高島市マキノ町 メタセコイア並木

かも
ともに醸す -未来への一步-

- 1.ごあいさつ
- 2.AI活用に向けた弊社の取り組み
- 3.セキュリティ対策 ランサムウェア
- 4.偽の「Microsoft警告」に注意！
- 5.令和8年度 酒税改正のご案内
- 6.原価計算セミナー
- 7.育休取得された男性社員の紹介
- 8.部署紹介-カスタマーサポート部-
- 9.ハートコンピューターの健康経営

ごあいさつ

皆様には、日頃から温かいご支援をいただき、心より感謝申し上げます。

弊社は、「日本の酒造りをITで支える！」ことを理念に、全国の酒造業界の皆様とともに歩んでまいりました。酒文化を次の世代へと受け継いでいくために、私たちは、ITの力でその一助となることを使命としております。

現在、私たちは大きくふたつの脅威にさらされていると考えております。ひとつは、我が国全体の生産基盤、GDPの低下です。かつては、世界第2位であったGDPが、現在では世界第4位となっています。また、その中で、原材料や人件費の高騰といった生産コスト上昇は、重大な問題です。

もうひとつは、AI技術の進化です。AIを便利なツールとして活用する一方で、その影響を正しく理解しなければ、企業の存続すら危うくなる可能性があります。

このような時代に、私たちがまず行うべきことは、「本当に必要なものは何かを考える」ことです。課題を直視し、その解決のために**皆様と知恵を出し合い、信頼を深めながら良いものを造りあげていく【=ともに醸す】**ことが重要であり、そしてその積み重ねこそが、企業として生き残っていく力につながると確信しております。

これまでは、「このようなソフトです。こう使えば便利です。」と、製品やサービスの提供をしてまいりました。

今後は、

お客様から 「このような課題がある」 との声をいただき、

弊社から 「こうすれば解決できるかもしれません」 と提案し、

双方で確認し合いながら、ともに力を合わせて製品やサービスの質を高めていく

このようなプロセスこそが、真に求められるパートナーシップであると考えます。



今回の本誌のテーマ、「ともに醸す-未来への一歩-」には、皆様とともに築いていく未来への姿勢や想いを込めています。課題を共有し、挑戦を重ね、新しい価値を育んでいく。その積み重ねが、酒文化を守り、次世代へと受け継いでいく力になると信じております。

社員一同総力を挙げ、皆様とともに一歩ずつ確かな未来を醸してまいりますので、今後とも変わらぬご支援を賜りますようお願い申し上げます。

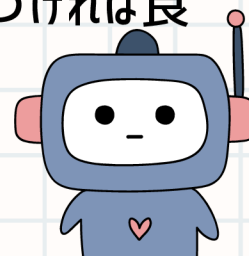
**株式会社ハートコンピューター
代表取締役社長 平井 正公**

What is



AI活用に向けた弊社の取り組み

昨今、AI（人工知能）が急速に発展し、業務効率化の手段として大きな注目を集めています。「AIを活用したいが、何から手をつければ良いか分からない」とお考えのお客様も多いのではないのでしょうか。



現場の課題をAIで解決する取り組み

弊社では、AIをより身近なツールとして活用するため、全社的な取り組みを開始しています。

その具体的な一歩が、AIワークフロー作成ツール「Dify（ディファイ）」を使ったグループワークです。この取り組みには、プログラミング経験のない社員も多数参加しています。

実践テーマ：業務を根本から見直すAI開発

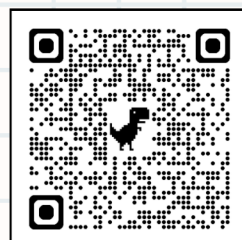
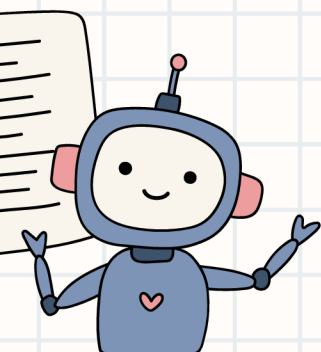
- 💡 AI × kintoneで名刺管理を効率化！
- 💡 IT導入補助金サポートAI
- 💡 酒造業界情報収集ボット
- 💡 サポート履歴起票補助アプリ

それぞれの現場が抱える課題を解決するためのAIツールの開発に挑戦しています。

専門家でなくても大丈夫！AI活用の最初の一步

「こんな業務はAIで効率化できないか？」AI活用は専門家でなくても第一歩を踏み出せます。漠然とした疑問や課題でも構いません。

AIの導入・活用に関するご相談がございましたら、ぜひお気軽に弊社までお声がけください。



お問い合わせフォーム

セキュリティ対策

昨今、国内外を問わず企業・組織を狙うサイバー攻撃の被害が深刻化しています。今回は、「ランサムウェア」・偽の「Microsoft警告」に焦点を当てて対策を紹介します。

ランサムウェアとは

ランサムウェアとは、データを“人質”にして金銭を要求する悪質なサイバー攻撃の一種です。感染するとファイルが暗号化され、解除のために身代金（^{ランサム}Ransom）を要求されます。

攻撃が容易になった背景



『日本語の壁』の崩壊と新たな脅威

AI技術の進化により、日本語の翻訳が容易になり、従来は言語の障壁で守られがちだった日本企業も、海外からのサイバー攻撃の標的となりつつあります。言語の障壁が低くなった今、これまで以上にセキュリティ意識を高めることが求められます。

主な感染経路

- ・ VPN機器の脆弱性を突いた侵入
- ・ 巧妙化するフィッシングメール
- ・ 不審なリンクをクリック

「二次被害」を防ぐための緊急対策



万が一、悪意のある攻撃者が侵入した場合、二次被害の拡大を防ぐことが最優先です

攻撃者は、PC内に保存された認証情報（IDやパスワード）を窃取し、それを足掛かりに他のシステムへ侵入を試みます。これが「二次被害」です。

この二次被害を防ぐため、IDやパスワードは、PCや外付けドライブ、NASなどには決して保存しないでください。

複数のIDやパスワードを安全に一元管理できる「パスワードマネージャー」等のツールで適切に管理することを強く推奨します



今すぐできる対策

- ✓ 大事なデータは外付けHDDやUSBにバックアップしておく（バックアップ後は必ず取り外す）
- ✓ ウイルス対策ソフトを最新の状態に保つ
- ✓ Windowsやソフトウェアのアップデートを後回しにしない
- ✓ 不審なメールやリンクは開かない
- ✓ IDやパスワードは、パスワードマネージャーなどで適切に管理する

偽Microsoft警告に注意！「今すぐ電話」は詐欺の罠です



偽の「Microsoftサポート」に注意！

最近、インターネット閲覧中に突然ブザー音が鳴り、『ウイルスに感染しました。今すぐMicrosoftに電話してください』といった警告画面が表示されるというご相談が増えていきます。

しかし、これはお客様のPCが本当にウイルスに感染しているわけではありません。ユーザーを不安にさせて金銭などをだまし取る「詐欺」の手口です。



詐欺の特徴

- 「ウイルスに感染しました」、「パソコンがロックされました」などの警告が出る
- 「Microsoftサポート」、「Windowsセキュリティセンター」を名乗る
- 電話番号が表示され、電話を促す
- 電話をすると外国人が出て、アプリを入れるよう指示してくる

これらはすべて偽物です！

Microsoftが電話を求めることはありません！
このような電話はすぐに通話を終了してください



もし警告画面が出たら… PANIC

表示の電話番号には、電話をかけない

画面を閉じる

画面が閉じられない場合は、**Ctrl + Alt + Delete** から「タスクマネージャー」を起動しブラウザを終了
操作ができない場合は、パソコンの電源ボタンを長押しして電源を切る

パソコンを再起動

アプリを入れてしまった場合は、すぐにインターネットを切断（LANケーブルを抜く/Wi-FiをOFF）して電源を切り、下記の公的機関相談窓口へご連絡ください。



公的機関の相談・問い合わせ先

IPA 情報処理推進機構
情報セキュリティ安心相談窓口



警察庁
サイバー事案に関する相談窓口



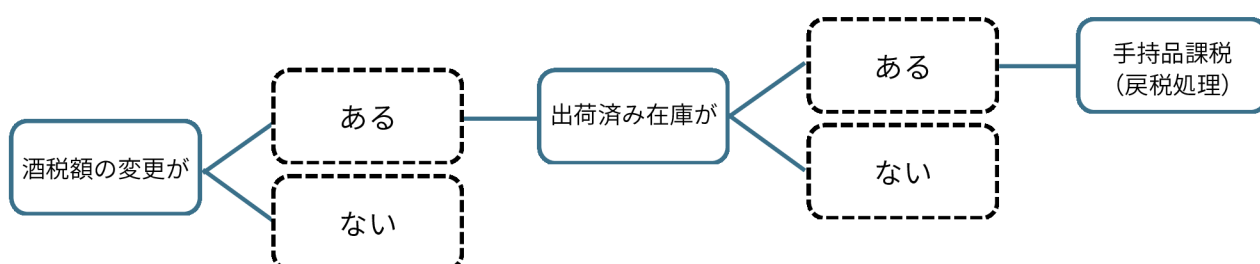
日ごろから、「不審なメール・表示を開かない」、「慌てて操作しない」ことが一番の防御策です。

令和8年度 酒税改正についての ご案内

令和8年10月より施行される酒税改正（平成29年度改正分）について、概要と事前に準備しておくべき対応および注意点についてご案内いたします。

1 手持ち品課税（または戻税）の発生

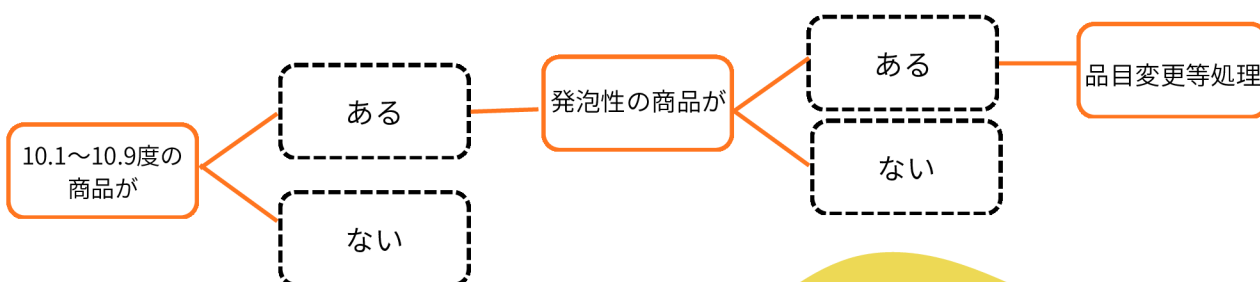
前回の生一本(vol.54)でもお伝えしましたが、今回の改正では、ビールや発泡酒、チューハイなどを対象に税額の見直しが行われます。税額が変更になる際に、手持品課税(戻税)が実施される見込みです。



2 品目変更に伴う処理の必要性

また、アルコール分10度以上11度未満の発泡性酒類については、酒類の品目変更に伴う処理などが必要になる見込みです。

対象の品目を取り扱いのお客様は、あらかじめご準備ください。



今後の情報提供について

改正の趣旨や、実際の手続きに関するお問い合わせは、所轄の税務署等へお願いします。

今後も、改正に関する実務上の注意点や対応方法等をお届けしてまいります。

国税庁HP
酒類の手持品課税
(戻税)について



手持品課税
手持品戻税
に関するQ & A



『原価計算セミナー』

たくさんの方にご参加いただきました！

盛況御礼：セミナーの概要と高い満足度

弊社が、2025年11月6日に開催した『原価計算セミナー』は、酒造業のお客様を中心に**68名様**にご参加をいただき、盛況のうちに終了いたしました。ご多忙の中、ご視聴いただき誠にありがとうございました。

本セミナーは、複雑な製造工程や原料管理が求められる中で、「いかにして正確な製品原価を把握するか」という課題に焦点を当てて解説いたしました。

参加者の声とセミナー成果：導入への一歩

開催後のアンケート（回答者56名）では、64.3%の方から「満足」または「大変満足」との高い評価をいただきました。具体的なフィードバックとして、「原価計算の基本や概要を再確認できた」、「事例が分かりやすく、自社の状況に当てはめて考えることができた」といったお声を頂戴しました。

特に、「これまで難しくて断念していたが、導入を考える良いきっかけになった」というご感想もあり、本セミナーの目的を達成できた証として大変嬉しく感じております。

今後の展開：浮き彫りになった課題とソリューション

また、アンケートからは、皆様が直面しているリアルな課題も浮き彫りになりました。経営課題に関する設問（複数回答可）

「製品原価の把握」（41件）

「工程・作業レベルでの原価管理」（23件）

「棚卸評価と財務会計の整合性」（17件）

これらの貴重なご意見を真摯に受け止め、弊社は、今後も皆様の原価管理高度化に貢献するソリューションを提供してまいります。「原価計算ステップアップシリーズ」や具体的な「導入支援（ツール、コンサル）」へのご期待も多く頂戴しており、今後の企画に活かしてまいります。引き続きご期待ください。



ご視聴いただき
ありがとうございました！

育児取得いかがでしたか？

育児取得された男性社員の紹介



名前

つくだ ともはる
佃 知治

部署

カスタマーサポート部
導入

育児期間

4か月間(2児のパパ)

育児休業を取得して感じたこと
家族の時間と、仲間の支えの大切さ



もともと、育児が想像以上に大変だという話を周りの知人から聞いていたので、出産後のサポートは欠かせないと感じ、育児休業を取得しました。

職場を離れることで、皆さんにご迷惑をおかけするのではと心配していましたが、同僚や上司から「ここは任せて、しっかり育児に専念してください」と温かい言葉をかけてもらい、本当にありがたかったです。

育児休業中の生活



育児休業中は、新生児期の息子に向き合う毎日でした。

上の子は鼻詰まりがひどく、呼吸が苦しそうで、安心して眠れない夜も多かったです。妻も体力的・精神的にかなり大変な時期でしたが、夫婦で支え合いながら乗り越えることができました。

家族が増えた新しい生活のリズムを整えることができたことは、復職後に仕事へスムーズに戻る大きな助けになったと思います。

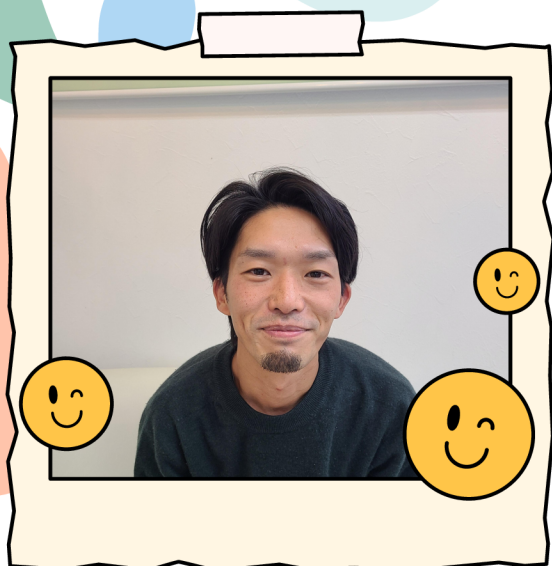
育児を通して感じたこと



気がつけば、上の子は3歳、下の子は1歳になりました。今では、家の中を走り回り、おもちゃを散らかす元気いっぱいのヤンチャ坊主たちです。

下の子が生まれてからは、時間の流れが一段と早く感じられます。

育児休業取得のおかげで、あっという間に過ぎてしまう貴重な時間を一緒に過ごすことができ、現在は、笑顔の絶えない幸せな毎日を過ごしています。



名前

わたなべ さとし
渡邊 聡

部署

営業企画部

育休期間

1年6か月間(3児のパパ)

育児休業で得た貴重な経験と成長



「家族を支えるための育児休業と家庭での挑戦」

3人目の子どもが生まれたときは、私が積極的に育児をしないと家族が回らないほどの状況で、迷わず育児休業を取りました。家事では、料理や洗濯を分担しながら、長男の友達付き合いやママ友とのコミュニケーションにも力を入れ、学校行事や地域の集まりを通じて家庭の外にも目を向けるようにしました。

「育児の困難を乗り越え、心から実感した『尊さ』と成長」

次男のイヤイヤ期には、何度も心が折れそうになり、思い通りにならない現実には嫌気がさすこともありました。それでも根気強く向き合ううちに、母親や先生のすごさを心から実感し、育児がいかに大変で尊いものかを改めて学びました。

職場の理解と同僚のサポートのおかげで、この貴重な時間を安心して過ごすことができたことに感謝しています。

「仕事への還元：共感力と段取り力を活かしたキャリアアップ」

復帰後は、家庭で鍛えられた段取り力と忍耐力を仕事にも活かし、より落ち着いて人と向き合えるようになりました。お客様にはご不便をおかけしましたが、この経験を通じて得た共感力と、柔軟な発想を今後の仕事に生かしていきたいと考えています。

システムの納品からサポートまで！

システム利用に関する疑問や不安の解消をお手伝いする専門のチームです！

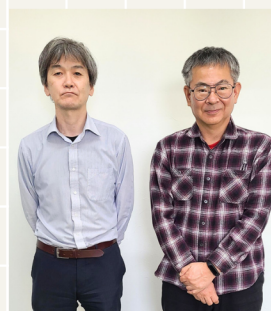


導入

導入

ご注文いただいた内容に沿って、納品前のお打ち合わせから、訪問までを担当いたします。

お客様と直接顔を合わせてお話をし、操作方法の説明はもちろん、システム稼働に向けた課題を解消いたします。安心してシステムをご利用いただけるように、きめ細やかなサポートを心がけています。



導入

サポート

システム納品後に「使い方がわからない」「急なトラブル」など、システムご利用中のお困りごとは、ご相談ください。

お客様のお声にしっかりと耳を傾け、不安を安心に変えられるようサポートいたします。リモート通信を活用して、同じ画面を見ながら問題解決までご案内いたします。



サポート



お問い合わせ TEL：0120-7272-92 FAX：0749-82-2480

いきいき働く、その一歩をともに — ハートコンピューターの健康経営 —

弊社では、社員一人ひとりが心身ともに元気に働ける職場をめざし、「健康経営優良法人（中小規模法人部門）」の認定取得に向けた取り組みを進めています。経済産業省によると、「健康経営とは、従業員等の健康管理を経営的な視点で考え、戦略的に実践すること」と定義されています。

この考え方にに基づき、社員の健康づくりを重要な経営資源として位置づけ、実践を通じて、企業の成長とともに“いきいきと働く人財”を育てることこそ、未来へと続く健やかな企業づくりだと考えています。

✿ 健康経営がもたらす3つのチカラ

信頼を育む

社員の健康を最優先にする企業としての評価と信頼を高め、企業イメージの向上させる。

元気を生む

心身のコンディションが整うことで、生産性や集中力が高まり、活気ある職場になる。

人をつなぐ

健康づくりを通じてお互い声をかけ合い、支え合う風土が自然に育つ。

主な取り組み

健康づくり

- 健康診断の受診徹底（100%受診を継続中）
- 健康教室の開催
- 社内に運動設備を整備
- ストレスチェックを年2回に拡充
- 相談体制の構築（メンタルヘルス対策）
- 生活習慣病予防（特定保健指導の実施）
- 禁煙支援（禁煙チャレンジ支援制度を開始）



働きやすさ

- 定時退社日（毎週金曜日）の実施
- 時間外労働を削減：前期から月平均12時間 → 7時間へ短縮
- 長時間労働者への段階的対応を制度化（面談タイミングを明確化）
- 就業時間外の連絡・対応依頼の制限



健康づくりも働き方改革も、継続には社員と会社、双方の協働が不可欠です。社員が互いに声をかけ合い、会社とともに取り組むことで、“いきいき働く毎日”が少しずつ形になっていきます。

これからもハートコンピューターは、ともに歩み、健やかな未来を醸す企業を目指してまいります。

ハートコンピュータのふるさと便り

長浜市出身の坂口さん
ノーベル賞受賞！

滋賀県長浜市ご出身の坂口志文^{しもん}さんが、
このたびノーベル生理学・医学賞
を受賞されました。このことは、全国的に
話題となっており、私たちにとっても大きな誇りです。
長浜から世界へと羽ばたき、輝かしい
成果を挙げられたことは、私たちに励み
と希望を与えてくれます。

しづがたけ
豊臣兄弟と賤ヶ岳

賤ヶ岳の頂上から望む景色には、戦国時代に豊臣秀吉の弟たちが戦った歴史が息づいています。

兄弟は、この地で豊臣家の結束を示し戦略を練りながら決意を固めました。

今も広がる琵琶湖や山並みを眺めると当時の緊張と雄大さを感じられます。

歴史の息吹と自然の美しさ、両方を感じられる場所です。

北近江豊臣博覧会
【戦国を攻略せよ】



賤ヶ岳頂上から琵琶湖を望む



ぜひ、滋賀におこしく下さい！

QRコードをスキャンして、私たちとつながりましょう！

HP



Instagram



HEARTCOMPUTER_OFFICIAL

X(旧Twitter)



Facebook

